



# Web Contents

2025년 04월 30일 16시 51분



목차

|             |   |
|-------------|---|
| 목차          | 2 |
| 자주하는질문 - 전체 | 3 |

|        |          |          |       |
|--------|----------|----------|-------|
| 전체(21) | 예매/예약(8) | 운항/이용(9) | 기타(4) |
|--------|----------|----------|-------|

제목

검색

| 번호 | 분류 | 질문 | 조회수 |
|----|----|----|-----|
|----|----|----|-----|

21      예매/예약      **Q** 어떻게 예약할 수 있나요?      3832

**A**

- 전화 예약 : 1533-3370  
[ARS] 예약문의 1번 → 일반예약, 차량문의 1번  
\*필요한 정보 : 이름, 성별, 생년월일, 연락처
- 모바일 예약 : <가보고싶은섬> 어플  
①승선권예매 선택  
②출발지: 포항 영일만  
③인원설정(최대 10명)  
④가는선박(출발일정)선택 → 객실선택  
⑤오는선박(리턴일정)선택 → 객실선택  
⑥인적사항 입력
- 인터넷(홈페이지) 예약  
예매하기>빠른승선권예매>날짜/인원/객실종류 선택  
<http://www.ulcruise.co.kr/www/reservation/ticket>

20      운항/이용      **Q** 어디에서 몇 시에 배를 탈 수 있나요?      3712

**A**

↓매표소 및 선착장 오시는길  
[http://www.ulcruise.co.kr/www/center/come\\_way](http://www.ulcruise.co.kr/www/center/come_way)

★ 주소 : 경북 포항시 북구 흥해읍 용한리 914  
(T맵, 카카오맵, 네이버지도 : “울릉크루즈 선착장” 검색)

울릉크루즈 선착장으로 오시면 무료 주차장 이용과 승선권 발권이 가능합니다.

포항출발(23:50 영일만항 출항)  
발 권 ▶ 17:00 - 23:30  
차량선적 ▶ 19:30 - 22:30  
여객승선 ▶ 22:00 - 23:30

울릉출발(12:20 사동항 출항)  
발 권 ▶ 08:00 - 12:00  
차량선적 ▶ 08:00 - 11:00  
여객승선 ▶ 11:20 - 12:00

※출항 20분 전까지 미발권 시 취소되므로 유의하시기 바랍니다.

A

총 소요시간은 포항 ↔ 울릉 간 약 6시간 20~50분 소요되며  
기상에 따라 연착될 수 있습니다.

1. 평수기

포항(영일만항) → 울릉(사동항) ▶ 23:50 ~ 06:40 (익일)

울릉(사동항) → 포항(영일만항) ▶ 12:20 ~ 18:40

2. 동절기 (12월 1일 ~ 익년 2월 28일)

포항(영일만항) → 울릉(사동항) ▶ 23:50 ~ 07:00 (익일)

울릉(사동항) → 포항(영일만항) ▶ 12:20 ~ 18:40

※동절기 포항출항은 일출시간 관계로 운항시간이 7시간 10분입니다.

18

운항/이용

Q 일행끼리 같은 객실배정 가능한가요?

6547

A

인터넷 또는 모바일로 예약하시는 경우, 시스템 상 빈 자리부터 순차배정되어  
일행 분리 또는 성별 구분이 되지 않는 상황이 발생합니다.  
따라서 위 상황을 해결하고자

1. 출항 당일, 예약(결제)순서에 따라 객실재배정을 진행하고 있으며  
함께 결제하신 분들끼리 같은 방으로 배정됩니다. (※현장도착 순서와 관계없음)

그러나 예약(결제)순서에 따라 배정되시므로

매진된 일자 또는 \*잔여좌석이 적은 시점\*에 구매하시는 경우

일행이시더라도 성별구분하여 분리배정될 수 있습니다.

2. 한 일행이지만 결제를 따로 진행하신 경우

출항 하루 전까지 미리 전화주셔야 같은 객실 배정여부를 확인해드릴 수 있습니다.

출항 당일 현장에서 요청하시는 경우 객실배정원칙에 따라 배정이 완료되어있으므로

잔여좌석이 없는 경우 같은 객실로 변경이 어려울 수 있기 때문에 반드시 사전에 요청해주시기 바랍니다.

▼ 객실배정원칙 (공지사항)

<http://www.ulcruise.co.kr/www/center/notice?idx=901&mode=view>

일행만 이용할 수 있도록 객실전체 구매가 가능합니다.

객실구매 및 다인실 구매는 전화로만 예약이 가능합니다.

문의(포항매포소) ▶ ☎1533-3370 / ARS 1번 → 1번

※객실구매 불가능한 경우

- 해당 객실의 정원 이상인 경우

- 수송인원이 많은 주말

기본운임표 ▶ <http://www.ulcruise.co.kr/www/center/notice?idx=901&mode=view>

17

운항/이용

Q 발권 및 승선 시 신분증이 꼭 필요한가요? (모바일 신분증 관련)

2750

A

신분증을 소지하지 않으면 승선이 불가능하므로  
승선하는 모든 분의 신분증을 반드시 지참하여 주시기 바랍니다.

▼ 신분증의 인정범위(<http://www.ulcruise.co.kr/www/center/notice?idx=1335&mode=view>)

1) 일반인(대학생 포함)

주민등록증, 운전면허증, 유효기간 내 여권, 공무원증, 국가기술자격증, 장애인복지카드, 노인복지카드, 국가유공자(유족)증, 선원  
수첩, 교원자격증(사립학교 포함), 주민등록등본, 가족관계증명서, 정부가 운영(또는 인정)하는 모바일 신분증(주민등록증, 운전  
면허증, 공무원증 등)

(<http://www.tssc.co.kr>)

| 번호                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 분류                             | 질문 | 조회수 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|-----|
| 2) 외국인                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 외국인등록증, 재외동포 국내 거소증, 유효기간 내 여권 |    |     |
| <p>※ 신분증 미인정 : 신분증 복사본, 신분증 촬영본, 스마트폰 캡처본, 모바일 국가기술자격증, 밀리패스, 학생증(대학, 대학원), 사원증, 각종 자격증, 사진이 부착된 신용카드, 외국기관에서 발급한 국제운전면허증, 유효기간이 지난 신분증</p> <p>▼ 신분증을 지참하지 못한 경우 등본 발급 방법</p> <p>① 포항 : 장량동 행정복지센터의 '24시 무인 민원숍' (포항시 북구 장량로 50, 차량으로 왕복 약 30분 이상 소요)<br/>         ② 울릉 : 사동항 여객터미널 내 무인 민원 발급기</p> |                                |    |     |

16

예매/예약



환불규정이 어떻게 되나요?

4199



뉴씨다오펜호 운송약관 ▶ <http://www.ulcruise.co.kr/www/aboutus/operation>

위 운송약관 제 2장 제 3절에서 환불규정을 확인하실 수 있습니다.

출발일자를 기준으로 한 환불규정 일부는 아래와 같습니다.

- 출항 4일 전 : 전액환불
- 출항 3일 전 : 운임의 10% 공제 후 환불
- 출항 1일 전 : 운임의 20% 공제 후 환불
- 출항 당일 및 출항 이후 : 운임의 50% 공제 후 환불

전염성 질병이나 천재지변 등으로 인해 이용이 어려우신 경우,  
 관련 증빙자료를 선사에 제출하시면 방역수칙 및 상황에 따라 취소를 진행해드리고 있습니다.

또한 위 환불규정에 따라 인터넷, 모바일 등을 통해 직접 취소 후  
 재예매 시 발생하는 취소수수료는  
 반드시 환불 당일 선사에 문의하셔야 하며  
 정산 이후에는 수수료 삭제가 불가능합니다.  
 (☎1533-3370, ARS 1번>1번)

울릉크루즈 뉴씨다오펜호는 포항↔울릉 항로를 정기적으로 운항할 의무가 있는  
 정기여객선(교통수단)이기 때문에 방역패스 적용 대상은 아니으나,  
 철저한 방역수칙 준수로 감염병 예방에 적극 앞장서도록 하겠습니다.

15

예매/예약



단체·장애·유공자 할인은 어떻게 받나요?

1777



- 중고생/군인 : 10%
- 경로/장애경증 : 20%
- 소아/장애중증 : 50%
- 유아(12개월 미만) : 무임

- 일반단체(20명 이상) : 10%
- 중고단체(20명 이상) : 20%

- 상이유공자 : 보훈증 지참 시 급수에 따라 할인 적용 가능

※단체·장애·유공자 할인은 전화예매 시 적용됩니다. (1533-3370, ARS 1번 → 1번)

기본운임표 ▶ <http://www.ulcruise.co.kr/www/flight/fare/basic>

14

예매/예약



경북도민 할인이 뭔가요?

3046



경북도민 할인은 「경상북도 도서지역 여객선 운임 지원에 관한 조례」에 의거,  
 경상북도에 주민등록을 두고 실제 거주(전입일로부터 30일 이후)하고 있는 도민에 한하여  
 경상북도에서 여객선 운임을 지원하는 제도입니다.

경북도민할인이 적용되는 기간은 아래와 같습니다.

(<http://www.tssc.co.kr>)

| 번호 | 부록                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 질문                                  | 조회수  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|
|    | <p>1. 성수기(4~9월): 월요일부터 목요일까지 (공휴일 제외)<br/>2. 비수기(1~3월, 10~12월): 월요일부터 일요일까지</p> <p>인터넷 예매 시에도 위 기간에 해당하신다면,<br/>“할인종류”를 “경북도민”으로 선택해서<br/>경북도민할인을 받으실 수 있습니다.</p> <p>경북도민 운임표 ▶ <a href="http://www.ulcruise.co.kr/www/flight/fare/resident">http://www.ulcruise.co.kr/www/flight/fare/resident</a></p> <p>일반 예매로 결제를 완료하셨다면, 현장에서 변경이 가능하시나<br/>기존 예매내역 취소 환불 후 재결제를 진행해야 하기 때문에 시간이 소요될 수 있으므로<br/>미리 울릉크루즈 매표소(1533-3370, ARS 1번 → 1번)로 전화주시면<br/>친절히 안내드리겠습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |      |
| 13 | 예매/예약                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Q</b> 예약없이 당일 현장에서도 표를 구할 수 있나요? | 3630 |
|    | <p><b>A</b> 성수기, 주말, 명절 및 연휴기간을 제외한 대부분의 경우 가능합니다.</p> <p>그러나 날짜별로 차이가 있으므로 홈페이지 또는 전화로 미리 잔여석을 확인하신 후 현장으로 출발하시는 것이 좋습니다.<br/>(☎1533-3370 / ARS 1번 → 1번)</p> <p>매진된 날짜에도 당일 취소가 나올 경우 현장에서 대기명단에 접수하시어 일부 탑승도 가능합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |      |
| 12 | 운항/이용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Q</b> 차량 선적은 어떻게 진행하나요?          | 4246 |
|    | <p><b>A</b> 승선안내 ▶ <a href="http://www.ulcruise.co.kr/www/flight/embarkation">http://www.ulcruise.co.kr/www/flight/embarkation</a></p> <p>1. 예약 및 예매<br/>- 예약자 및 승선자 인적사항 입력(이름, 성별, 생년월일, 연락처)<br/>- 차량 정보 입력 (차종, 차량번호, 운전자이름, 연락처)</p> <p>2. 차량 발권</p> <p>[포항] 울릉크루즈 선착장 제1주차장 ▶ 18:00~22:30<br/>(경상북도 포항시 북구 흥해읍 용한리 914, ★제1주차장★)</p> <p>[울릉] 사동항 여객선터미널 ▶ 08:00~11:00<br/>(뉴씨다오피텔 선미(선박뒷편) 차량매표소)</p> <p>- 승용/승합차 : 차량등록증 및 예약, 예매 내역 확인 후 화물탁송증 수령<br/>- 화물차 : 차량등록증 및 계량 확인서 제시 후 결제</p> <p>3. 차량 선적</p> <p>4. 여객 발권 : 모든 승선자 신분증 제시</p> <p>5. 여객 개찰 : 승선권 및 신분증 제시</p> <p>6. 여객 승선 : 승선 전 선박 입구에서 승선권 및 신분증 재확인 후 승선</p> <p>※여객 이용 없이 차량선적 단독 예매도 가능합니다.<br/>차량선적 단독예매 문의 ▶ 1533-3370 / ARS 1번 → 1번</p> |                                     |      |
| 11 | 운항/이용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Q</b> 셔틀버스 탑승은 어떻게 하나요?          | 3197 |
|    | <p><b>A</b> 셔틀버스 안내 ▶ <a href="http://www.ulcruise.co.kr/www/center/come_way">http://www.ulcruise.co.kr/www/center/come_way</a></p> <p>위 페이지에서 울릉크루즈에서 운행하는 시내방향 셔틀버스와<br/>KTX포항역방향 셔틀버스를 확인하실 수 있습니다.<br/>(<a href="http://www.tssc.co.kr">http://www.tssc.co.kr</a>)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |      |

| 번호 | 질문                                                                                                                                                                                                             | 조회수 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 별도의 예약 없이 무료로 이용가능합니다.</li> <li>- 입도 시(포항출발, 울릉도착) 셔틀버스 만차인 경우(45인승) 선착장을 선회 운행하므로 대기시간이 다소 길어질 수 있는 점 양해 부탁드립니다.</li> <li>- 출도 시(울릉출발, 포항도착) 추가 운행이 없습니다.</li> </ul> |     |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 10 | <p>운항/이용</p> <p><b>Q</b> 반려동물과 함께 승선할 수 있나요?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1691 |
|    | <p><b>A</b> 반려동물의 머리부터 꼬리까지 켄넬 안에 넣은 상태로 함께 이용하실 수 있습니다.<br/>그러나 안전상의 문제로 인하여 운항시간 동안 반려동물을 켄넬 밖으로 절대 꺼내실 수 없으며</p> <p>같은 객실을 이용하시는 다른 고객분이 불편을 겪으시는 경우 승무원의 안내에 따라 반려동물을 지정된 장소로 옮기셔야합니다.</p> <p>반려동물을 켄넬 밖으로 꺼내어 자유롭게 이용할 수 있는 "펫룸"을 별도로 운영중이므로 아래 링크를 통해 확인하시어 사전예약을 신청하실 수 있습니다.</p> <p>펫룸 예약하기 ▶ <a href="http://www.ulcruise.co.kr/www/reservation/withpet">http://www.ulcruise.co.kr/www/reservation/withpet</a></p> <p>(펫룸 예약 : 현장결제 유료서비스)</p> |      |



울릉크루즈(주)



# Web Contents