울릉크루즈(주)

Web Contents

2026년 11월 15일 00시 10분

목차

목차 2
울릉크루즈 - 기타 3

울릉크루즈(주)

울릉크루즈 - 기타

전체(25) | 예매/예약(10) | 운항/이용(11) | 기타(4)

제목 검색

번호	분류	질문	조회수
4	기타	Q 선내에서 와이파이 이용이 가능한가요?	2295
A	선내 와이파이는 업무용이므로 일반승객분들은 이용하실 수 없습니다. 일반 데이터 통신과 관련한 기사는 아래를 참고하실 수 있습니다. ▼ “울릉도 항로 통신품질 크게 향상...KT, 울릉크루즈 승객 통신 속도 체감” http://www.kbmaeil.com/news/articleView.html?idxno=934574		
3	기타	Q 자전거나 전동킥보드 같은 수하물 선적은 어떻게 하나요?	948
A	뉴씨다오펄호 운송약관 ▶ http://www.ulcruise.co.kr/www/aboutus/operation ① 접어서 150cm 이내로 용적 기준을 충족하여야 함 ② 1인 1대의 자전거/전동킥보드 선적 가능 ③ 탑승교를 통해 올라와서 5데크(5층) 뒷쪽에 마련해 둔 팔렛트 위에 선적 1인 1대 이상의 자전거/전동킥보드를 선적하시는 경우 화물 선적으로 문의하실 수 있습니다.		
2	기타	Q 분실물은 어떻게 받을 수 있나요?	557
A	https://www.ulcruise.co.kr/www/center/notice?idx=9065&mode=view ㄴ고객센터 > 공지사항, [이용안내] 분실물 관련 안내 ▶ 습득물은 선내 5층 프론트와 각 매표소에서 보관합니다. ▶ 유실물 보관기간은 습득일 기준으로 1개월이며, 보관기간이 지난 모든 유실물은 포항 북부경찰서 생활질서계로 이관됩니다. (단, 부패가 우려되는 물품은 보관기준 없이 수시 폐기) ※ 북부경찰서 생활질서계 : 054-250-0359 (평일 월~금, 오전 9시~오후 6시 / 점심시간 12시~13시에는 상담업무를 운영하지 않습니다) ▶ 분실물 수령은 본인 방문수령이 원칙이며 본인 신분증을 지참하셔야 합니다. ▶ 인적사항이 기재된 신분증, 여권, 지갑 등 중요물품은 일정기관 보관 후 경찰서로 옮겨져 보관됩니다. ▶ 분실물 택배(착불) 수령을 원하시는 경우 대표전화를 통해 접수해주시기 바랍니다. [☎1533-3370, ARS 1번>1번(직원연결)]		
1	기타	Q 선내 음식물 반입이 가능한가요?	2831
A	선내 외부음식은 반입이 불가능합니다. 정해진 장소(식당, 카페)에서만 음식물 섭취가 가능하시며 객실 내부와 외부갑판에서는 음식물을 드실 수 없습니다. 단체인원 등에서 음식물을 지참하시는 경우 5층 프론트에 보관하셨다가 하선 시 찾아가실 수 있습니다.		

(http://www.tssc.co.kr)

COPYRIGHT ⓒ UL CRUISE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

울릉크루즈(주)

Web Contents