

 울릉크루즈 (주)

# Web Contents

2024년 04월 29일 06시 33분



# 목차

목차	2
울릉여객터미널	3
울릉크루즈 울릉여객터미널 오시는 길	3
여객·차량 발권 및 승선 고객님께서는 울릉크루즈 여객터미널로 가시기 바랍니다.	3
여객 승선 절차	3
차량동반 여객승선 절차	3
승선 시 주의사항	4
승선 마감시간	4
차량선적 시 주의사항	5
차량선적이 거부되는 경우	5

## 울릉크루즈 울릉여객터미널 오시는 길



▶ 여객·차량 발권 및 승선 고객님께서서는 울릉크루즈 여객터미널로 가시기 바랍니다.

▪ 울릉여객터미널 영업시간 : 08:00 - 16:00

## 여객 승선 절차



**01** 예약 및 예매

예약자 및 승선자 인적 사항 기재(이름, 성별, 생년월일, 연락처)



**02** 여객 발권

모든 승선자 신분증 제시



**03** 여객 개찰

승선권 및 신분증 제시



**04** 여객 승선

승선전 선박입구에서 승선권 및 신분증 재확인 후 승선

## 차량동반.여객승선 절차





### 01 예약 및 예매

- 예약자 및 승선자 인적사항 기재(이름, 성별, 생년월일, 연락처)
- 차량 정보 입력(차종, 차량번호, 운전자이름, 연락처)



### 02 여객 발권

모든 승선자 신분증 제시



### 03 차량 발권

- 승용, 승합차 : 예약 확인 후 차량결제
- 화물차 : 차량등록증 및 차량계량 확인서 제시후 결제



### 04 차량 선적

[차량선적 과정 자세히보기 ▶](#)



### 05 여객 개찰

승선권 및 신분증 제시



### 06 여객 승선

승선 전 선박입구에서 승선권 및 신분증 재확인 후 승선

## 승선 시 주의사항

- 승선마감시간(출항 20분전)까지 탑승하지 못하실 경우 탑승이 거부될 수 있습니다.
- 승선권 발권 및 신분확인 절차 강화에 따라 발권 및 승선에 시간이 소요됩니다.
- 원활한 수속을 위하여 신분증을 반드시 지참하시고 차량은 출항 2시간 전, 여객은 1시간 전까지 도착하여 주시기 바랍니다.

### ▶ 승선 마감시간

- 차량선적 진행시간 : 포항출발 19:30 ~ 22:30 / 울릉출발 08:00~10:30
- 여객승선 진행시간 : 포항출발 22:00 ~ 23:20 / 울릉출발 11:00~12:10  
※ 차량선적 및 여객승선 마감시간은 현장 상황에 따라 변동이 있을 수 있습니다.
- 신분증 지참 의무 : 발권 및 승선 시 여객의 신분확인이 강화되어 신분증 미지참시 승선이 거부되오니 유의하여 주시기 바랍니다.

구분	신분증 인정범위	대체가능 신분증
① 일반인	주민등록증, (국제)운전면허증, 유효기간 내 여권, 공무원증, 국가기술자격증, 장애인복지카드, 노인복지카드, 국가유공자(유족)증, 학생증, 선원수첩, 교원자격증, 주민등록등본, 가족관계증명서, 정부가 운영(또는 인정)하는 모바일 신분증(주민등록증, 운전면허증, 공무원증 등) ※여권 및 전자운전면허증의 경우, 신분 확인은 가능하나 지역 주민확인 확인은 불가	- 해당 읍·면·동사무소에서 발급한 "주민등록증 발급신청 확인서" - 통신사 PASS 앱
② 군인	①에서 정한 인정범위 전체 장교·부사관 신분증, 군무원증, 사관생도 학생증	부대장 발급 "신분확인증명서"
③ 외국인 (Foreigner)	외국인등록증 Alien Registration Card, 재외동포 국내 거소증 Overseas Korean Resident Card, 유효기간 내 여권 Passport within the expiration date, 영주권카드(그린카드), 주한미군 발행신분증, 국내에서 발행한 장애인복지카드, 국가유공자(유족)증	없음
④ 초·중·고 학생, 미취학 아동 등	①, ③에서 정한 인정범위 전체 청소년증, 건강보험증, 주민등록등·초본 또는 가족관계증명서	- 학교발행 "신분확인증명서" - 보호자(부모, 친족, 교사 등) 동반 시 보호자 확인(인터뷰 등)으로 이전 사항에 대해 시브즈오르 가요/이규이 포함

(<http://www.tssc.co.kr>)

구분	신분증 인정범위	간접사정에 대한 신분증으로 발급(적용된 포함) 대체가능 신분증
⑤ 도서민	①~④을 적용하되 도서민 운임지원 관리 시스템에 사진 정보를 사전에 등록하여 발권 및 승선 시 신분 확인이 된 경우 유효한 신분증을 소지한 것으로 간주 *단, 시스템 다운 등 비정상 상황 대비 신분증을 항상 휴대하여 발권·승선 단계에서 선사 직원 요구 시 제시 필요	* 발권 창구 모니터 및 승선 시 스캐너의 사진 정보와 대조
<p>※인정하지 않은 신분증의 예 : 신분증 복사본, 신분증 촬영본, 스마트폰 캡처본, 모바일 국가기술자격증, 밀리패스, 학생증(대학, 대학원), 사원증, 각종 자격증, 사진이 부착된 신용카드, 국제운전면허증, 유효기간이 지난 신분증 * 주민등록증 발급신청 확인서, 신분확인증명서는 사진이 부착되어 있어야 대체 가능 신분증으로 인정됩니다.</p>		

## 차량선적시 주의사항

- 차량선적 시 차량등록증을 반드시 지참하여 주시기 바랍니다.
- 포항⇄울릉 노선 25톤(적재차량)까지 선적 가능합니다.
- 선적 가능 차량 높이 : 약 4.5m이하
- 승용차 기준 최대 185대 선적가능합니다. (선적종류에 따라 적량대수가 변경될 수 있음)
- 차량선적 후에는 선적실 출입이 불가능하오니, 반드시 선적 전 모든 수화물을 내린 후 이용하시기 바랍니다.
- 차량매표소 부근 대기장소에 차량 대기 후 매표소에서 여객 및 차량을 발권합니다.
- 발권 후 차량 선적은 선적관련 전문가가 진행합니다. 운전자는 터미널 대기 또는 승선하시면 됩니다.
- 선박 관계법령에 의하여 선박에 차량선적시 안전조치(결박)로 인한 부분적인 자국에 대하여 당사가 책임을 지지 않으니 유념하시기 바랍니다.
- 차량 선적 과정에서 차량 문제 발생 시 현장에서 현장 담당자에 확인이 되었을 경우에만 사고 처리됩니다.
- 선박 운항 중 차체에 바닷물 및 이물질이 묻는 경우 당사가 책임지지 않습니다.
- 차량 고정 시 휠거버로 인해 고정작업이 어려운 경우 커버를 제거하여 차량 주변에 보관하게 되나, 분실되는 사례가 있사오니 사전에 분리하여 트렁크에 보관해 주시기 바랍니다.
- 천재지변에 의해 운항통제가 되는 경우, 해당항차의 예매(여객,차량)표는 취소(환불), 순연처리 될 수 있으며 다음 항차의 이용을 원하실 경우 잔여석에 한해 재예매/재결제를 하셔야 합니다.

### ▶ 차량선적이 거부되는 경우

- 예약하신 차종이 현장에서 변경되는 경우
- 차량 마감시간 전까지 차량선적 접수가 안 된 경우
- 차량 마감시간 전까지 미도착한 경우
- 차체가 낮은 스포츠카 또는 개조차량
- 다른 차량에 손상을 줄 수 있는 외부 부착물이 있는 차량
- 연안여객선 운송약관 제30조 (운송거절 수화물 및 특수수화물)에 의해 명시된 물품을 선적한 경우
- 선적대기 순으로 선적하고 있으나 선박의 특성 상 차량의 크기 및 종류에 따라 선적 위치가 변경될 수 있으며 이의 제기 시 선적이 거부될 수 있습니다.



# Web Contents