

 울릉크루즈 (주)

Web Contents

2024년 04월 30일 00시 29분



목차

목차	2
자주하는질문 - 전체	3

전체(21)	예매/예약(8)	운항/이용(9)	기타(4)
--------	----------	----------	-------

제목

검색

번호	분류	질문	조회수
21	예매/예약	Q 어떻게 예약할 수 있나요?	2586

A

1. 전화 예약 : 1533-3370
[ARS] 예약문의 1번 → 일반예약, 차량문의 1번
*필요한 정보 : 이름, 성별, 생년월일, 연락처

2. 모바일 예약 : <가보고싶은섬> 어플
①승선권예매 선택
②출발지: 포항 영일만
③인원설정(최대 10명)
④가는선박(출발일정)선택 → 객실선택
⑤오는선박(리턴일정)선택 → 객실선택
⑥인적사항 입력

3. 인터넷(홈페이지) 예약
예매하기>빠른승선권예매>날짜/인원/객실종류 선택
<http://www.ulcruise.co.kr/www/reservation/ticket>

20	운항/이용	Q 어디에서 몇 시에 배를 탈 수 있나요?	2330
----	-------	---	------

A

↓ 매표소 및 선착장 오시는길
http://www.ulcruise.co.kr/www/center/come_way

★ 주소 : 경북 포항시 북구 흥해읍 용한리 914
(T맵, 카카오맵, 네이버지도 : “울릉크루즈 선착장” 검색)

울릉크루즈 선착장으로 오시면 무료 주차장 이용과 승선권 발권이 가능합니다.

포항출발(23:50 영일만항 출항)
발 권 ▶ 17:00 - 23:30
차량선적 ▶ 19:30 - 22:30
여객승선 ▶ 22:00 - 23:30

울릉출발(12:30 사동항 출항)
발 권 ▶ 08:00 - 12:00
차량선적 ▶ 08:00 - 11:00
여객승선 ▶ 11:30 - 12:10

※출항 20분 전까지 미발권 시 취소되므로 유의하시기 바랍니다.

A 총 소요시간은 포항 ↔ 울릉 간 약 6시간 30분 소요되며
기상에 따라 연착될 수 있습니다.

1. 평수기

포항(영일만항) → 울릉(사동항) ▶ 23:50 ~ 06:20 (익일)
울릉(사동항) → 포항(영일만항) ▶ 12:30 ~ 19:00

2. 동절기 (12월 1일 ~ 익년 2월 28일)

포항(영일만항) → 울릉(사동항) ▶ 23:50 ~ 07:00 (익일)
울릉(사동항) → 포항(영일만항) ▶ 12:30 ~ 19:00

※동절기 포항출항은 일출시간 관계로 운항시간이 7시간 10분입니다.

18

운항/이용

Q 일행끼리 같은 객실배정 가능한가요?

4356

A 인터넷 또는 모바일로 예약하시는 경우, 시스템 상 빈 자리부터 순차배정되어
일행 분리 또는 성별 구분이 되지 않는 상황이 발생합니다.
따라서 위 상황을 해결하고자

1. 출항 당일, 예약(결제)순서에 따라 객실재배정을 진행하고 있으며
함께 결제하신 분들끼리 같은 방으로 배정됩니다. (*현장도착 순서와 관계없음)

그러나 예약(결제)순서에 따라 배정되시므로
매진된 일자 또는 *잔여좌석이 적은 시점*에 구매하시는 경우
일행이시더라도 성별구분하여 분리배정될 수 있습니다.

2. 한 일행이지만 결제를 따로 진행하신 경우
출항 하루 전까지 미리 전화주셔야 같은 객실 배정여부를 확인해드릴 수 있습니다.

출항 당일 현장에서 요청하시는 경우 객실배정원칙에 따라 배정이 완료되어있으므로
잔여좌석이 없는 경우 같은 객실로 변경이 어려울 수 있기 때문에 반드시 사전에 요청해주시기 바랍니다.

▼ 객실배정원칙 (공지사항)

<http://www.ulcruise.co.kr/www/center/notice?idx=901&mode=view>

일행만 이용할 수 있도록 객실전체 구매가 가능합니다.
객실구매 및 다인실 구매는 전화로만 예약이 가능합니다.
문의(포항매표소) ▶ ☎1533-3370 / ARS 1번 → 1번

※객실구매 불가능한 경우

- 해당 객실의 정원 이상인 경우
- 수송인원이 많은 주말

기본운임표 ▶ <http://www.ulcruise.co.kr/www/center/notice?idx=901&mode=view>

17

운항/이용

Q 발권 및 승선 시 신분증이 꼭 필요한가요? (모바일 신분증 관련)

1833

A 신분증을 소지하지 않으면 승선이 불가능하므로
승선하는 모든 분의 신분증을 반드시 지참하여 주시기 바랍니다.

▼ 신분증의 인정범위(<http://www.ulcruise.co.kr/www/center/notice?idx=1335&mode=view>)

1) 일반인(대학생 포함)

주민등록증, 운전면허증, 유효기간 내 여권, 공무원증, 국가기술자격증, 장애인복지카드, 노인복지카드, 국가유공자(유족)증, 선원수첩, 교원자격증(사립학교 포함), 주민등록등본, 가족관계증명서, 정부가 운영(또는 인정)하는 모바일 신분증(주민등록증, 운전면허증, 공무원증 등)

(<http://www.tssc.co.kr>)

번호	분류	질문	조회수
	2) 외국인		
외국인등록증, 재외동포 국내 거소증, 유효기간 내 여권			
<p>※ 신분증 미인정 : 신분증 복사본, 신분증 촬영본, 스마트폰 캡처본, 모바일 국가기술자격증, 밀리패스, 학생증(대학, 대학원), 사원증, 각종 자격증, 사진이 부착된 신용카드, 외국기관에서 발급한 국제운전면허증, 유효기간이 지난 신분증</p> <p>▼ 신분증을 지참하지 못한 경우 등본 발급 방법</p> <p>① 포항 : 장량동 행정복지센터의 '24시 무인 민원숍' (포항시 북구 장량로 50, 차량으로 왕복 약 30분 이상 소요) ② 울릉 : 사동항 여객터미널 내 무인 민원 발급기</p>			

16	예매/예약	Q 환불규정이 어떻게 되나요?	2599
----	-------	-------------------------	------

A	<p>뉴씨다오편호 운송약관 ▶ http://www.ulcruise.co.kr/www/aboutus/operation</p> <p>위 운송약관 제 2장 제 3절에서 환불규정을 확인하실 수 있습니다. 출발일자를 기준으로 한 환불규정 일부는 아래와 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 출항 4일 전 : 전액환불 - 출항 3일 전 : 운임의 10% 공제 후 환불 - 출항 1일 전 : 운임의 20% 공제 후 환불 - 출항 당일 및 출항 이후 : 운임의 50% 공제 후 환불 <p>전염성 질병이나 천재지변 등으로 인해 이용이 어려우신 경우, 관련 증빙자료를 선사에 제출하시면 방역수칙 및 상황에 따라 취소를 진행해드리고 있습니다.</p> <p>또한 위 환불규정에 따라 인터넷, 모바일 등을 통해 직접 취소 후 재예매 시 발생하는 취소수수료는 반드시 환불 당일 선사에 문의하셔야 하며 정산 이후에는 수수료 삭제가 불가능합니다. (☎1533-3370, ARS 1번>1번)</p> <p>울릉크루즈 뉴씨다오편호는 포항↔울릉 항로를 정기적으로 운항할 의무가 있는 정기여객선(교통수단)이기 때문에 방역패스 적용 대상은 아니으나, 철저한 방역수칙 준수로 감염병 예방에 적극 앞장서도록 하겠습니다.</p>
----------	---

15	예매/예약	Q 단체·장애·유공자 할인은 어떻게 받나요?	1400
----	-------	---------------------------------	------

A	<ul style="list-style-type: none"> - 중고생/군인 : 10% - 경로/장애경증 : 20% - 소아/장애중증 : 50% - 유아(12개월 미만) : 무임 - 일반단체(20명 이상) : 10% - 중고단체(20명 이상) : 20% - 상이유공자 : 보존증 지참 시 급수에 따라 할인 적용 가능 <p>※단체·장애·유공자 할인은 전화예매 시 적용됩니다. (1533-3370, ARS 1번 → 1번)</p> <p>기본운임표 ▶ http://www.ulcruise.co.kr/www/flight/fare/basic</p>
----------	--

14	예매/예약	Q 경북도민 할인이 뭔가요?	2088
----	-------	------------------------	------

A	<p>경북도민 할인은 「경상북도 도서지역 여객선 운임 지원에 관한 조례」 에 의거, 경상북도에 주민등록을 두고 실제 거주(전입일로부터 30일 이후)하고 있는 도민에 한하여 경상북도에서 여객선 운임을 지원하는 제도입니다.</p> <p>경북도민할인이 적용되는 기간은 아래와 같습니다.</p>
----------	--

(<http://www.tssc.co.kr>)

번호	질문	조회수
1. 성수기(4~9월) ^{부류} : 월요일부터 목요일까지 (공휴일 제외) 2. 비수기(1~3월, 10~12월): 월요일부터 일요일까지		
<p>인터넷 예매 시에도 위 기간에 해당되신다면, “할인종류”를 “경북도민”으로 선택해서 경북도민할인을 받으실 수 있습니다.</p> <p>경북도민 운임표 ▶ http://www.ulcruise.co.kr/www/flight/fare/resident</p> <p>일반 예매로 결제를 완료하셨다면, 현장에서 변경이 가능하시나 기존 예매내역 취소 환불 후 재결제를 진행해야 하기 때문에 시간이 소요될 수 있으므로 미리 울릉크루즈 대표소(1533-3370, ARS 1번 → 1번)로 전화주시면 친절히 안내드리겠습니다.</p>		

13	예매/예약	Q 예약없이 당일 현장에서도 표를 구할 수 있나요?	2492
<p>A 성수기, 주말, 명절 및 연휴기간을 제외한 대부분의 경우 가능합니다.</p> <p>그러나 날짜별로 차이가 있으므로 홈페이지 또는 전화로 미리 잔여석을 확인하신 후 현장으로 출발하시는 것이 좋습니다. (☎1533-3370 / ARS 1번 → 1번)</p> <p>매진된 날짜에도 당일 취소가 나올 경우 현장에서 대기명단에 접수하시어 일부 탑승도 가능합니다.</p>			

12	운항/이용	Q 차량 선적은 어떻게 진행하나요?	2798
<p>A 승선안내 ▶ http://www.ulcruise.co.kr/www/flight/embarkation</p> <p>1. 예약 및 예매 - 예약자 및 승선자 인적사항 입력(이름, 성별, 생년월일, 연락처) - 차량 정보 입력 (차종, 차량번호, 운전자이름, 연락처)</p> <p>2. 차량 발권</p> <p>[포항] 울릉크루즈 선착장 제1주차장 ▶ 18:00~22:30 (경상북도 포항시 북구 흥해읍 용한리 914, ★제1주차장★)</p> <p>[울릉] 사동항 여객선터미널 ▶ 09:00~11:30 (뉴씨다오피셜 선미(선박뒷편) 차량대표소)</p> <p>- 승용/승합차 : 차량등록증 및 예약, 예매 내역 확인 후 화물탑승증 수령 - 화물차 : 차량등록증 및 계량 확인서 제시 후 결제</p> <p>3. 차량 선적</p> <p>4. 여객 발권 : 모든 승선자 신분증 제시</p> <p>5. 여객 개찰 : 승선권 및 신분증 제시</p> <p>6. 여객 승선 : 승선 전 선박 입구에서 승선권 및 신분증 재확인 후 승선</p> <p>※여객 이용 없이 차량선적 단독 예매도 가능합니다. 차량선적 단독예매 문의 ▶ 1533-3370 / ARS 1번 → 1번</p>			

11	운항/이용	Q 셔틀버스 탑승은 어떻게 하나요?	2294
<p>A 셔틀버스 안내 ▶ http://www.ulcruise.co.kr/www/center/come_way</p> <p>위 페이지에서 울릉크루즈에서 운행하는 시내방향 셔틀버스와 KTX포항역방향 셔틀버스를 확인하실 수 있습니다.</p>			

(<http://www.tssc.co.kr>)

번호	질문	조회수
	<ul style="list-style-type: none"> - 별도의 예약 없이 무료로 이용가능합니다. - 입도 시(포항출발, 울릉도착) 셔틀버스 만차인 경우(45인승) 선착장을 선회 운행하므로 대기시간이 다소 길어질 수 있는 점 양해 부탁드립니다. - 출도 시(울릉출발, 포항도착) 추가 운행이 없습니다. 	

10	운항/이용	Q 반려동물과 함께 승선할 수 있나요?	1080
----	-------	------------------------------	------

A	<p>반려동물의 머리부터 꼬리까지 켄넬 안에 넣은 상태로 함께 이용하실 수 있습니다. 그러나 안전상의 문제로 인하여 운항시간 동안 반려동물을 켄넬 밖으로 절대 꺼내실 수 없으며</p> <p>같은 객실을 이용하시는 다른 고객분이 불편을 겪으시는 경우 승무원의 안내에 따라 반려동물을 지정된 장소로 옮기셔야합니다.</p> <p>반려동물을 켄넬 밖으로 꺼내어 자유롭게 이용할 수 있는 "펫룸"을 별도로 운영중이므로 아래 링크를 통해 확인하시어 사전예약을 신청하실 수 있습니다.</p> <p>울릉위드펫 예약하기 ▶ http://www.ulcruise.co.kr/www/reservation/withpet</p> <p>(울릉위드펫-펫룸 예약 : 현장결제 유료서비스)</p>	
----------	---	--

 울릉크루즈(주)



Web Contents