

 울릉크루즈 (주)

# Web Contents

2024년 05월 01일 15시 14분



# 목차

목차	2
자주하는질문 - 운항/이용	3

전체(21)	예매/예약(8)	운항/이용(9)	기타(4)
--------	----------	----------	-------

제목  검색

번호	분류	질문	조회수
9	운항/이용	<span style="color: red; font-weight: bold;">Q</span> 어디에서 몇 시에 배를 탈 수 있나요?	2338

A

↓ 매표소 및 선착장 오시는길  
[http://www.ulcruise.co.kr/www/center/come\\_way](http://www.ulcruise.co.kr/www/center/come_way)

★ 주소 : 경북 포항시 북구 흥해읍 용한리 914  
 (T맵, 카카오맵, 네이버지도 : “울릉크루즈 선착장” 검색)

울릉크루즈 선착장으로 오시면 무료 주차장 이용과 승선권 발권이 가능합니다.

---

포항출발(23:50 영일만항 출항)  
 발권 ▶ 17:00 - 23:30  
 차량선적 ▶ 19:30 - 22:30  
 여객승선 ▶ 22:00 - 23:30

울릉출발(12:30 사동항 출항)  
 발권 ▶ 08:00 - 12:00  
 차량선적 ▶ 08:00 - 11:00  
 여객승선 ▶ 11:30 - 12:10

※출항 20분 전까지 미발권 시 취소되므로 유의하시기 바랍니다.

8	운항/이용	<span style="color: red; font-weight: bold;">Q</span> 운항 시간 및 소요 시간이 어떻게 되나요?	4192
---	-------	---	------

A

총 소요시간은 포항 ↔ 울릉 간 약 6시간 30분 소요되며  
기상에 따라 연착될 수 있습니다.

1. 평수기  
 포항(영일만항) → 울릉(사동항) ▶ 23:50 ~ 06:20 (익일)  
 울릉(사동항) → 포항(영일만항) ▶ 12:30 ~ 19:00

2. 동절기 (12월 1일 ~ 익년 2월 28일)  
 포항(영일만항) → 울릉(사동항) ▶ 23:50 ~ 07:00 (익일)  
 울릉(사동항) → 포항(영일만항) ▶ 12:30 ~ 19:00  
 ※동절기 포항출항은 일출시간 관계로 운항시간이 7시간 10분입니다.

7	운항/이용	<span style="color: red; font-weight: bold;">Q</span> 일행끼리 같은 객실배정 가능한가요?	4361
---	-------	---	------

A  
번호

인더넷 또는 모바일도 예매하시는 경우, 시스템 상 인 사데이터 분사매정되어  
일행 분리 또는 **성별**구분이 되지 않는 상황이 발생합니다. **질문**  
따라서 위 상황을 해결하고자

조회수

1. 출항 당일, 예매(결제)순서에 따라 객실재배정을 진행하고 있으며  
함께 결제하신 분들끼리 같은 방으로 배정됩니다. (\*현장도착 순서와 관계없음)

그러나 예매(결제)순서에 따라 배정되시므로  
매진된 일자 또는 \*잔여좌석이 적은 시점\*에 구매하시는 경우  
일행이시더라도 성별구분하여 분리배정되실 수 있습니다.

2. 한 일행이지만 결제를 따로 진행하신 경우  
출항 하루 전까지 미리 전화주셔야 같은 객실 배정여부를 확인해드릴 수 있습니다.

출항 당일 현장에서 요청하시는 경우 객실배정원칙에 따라 배정이 완료되어있으므로  
잔여좌석이 없는 경우 같은 객실로 변경이 어려울 수 있기 때문에 반드시 사전에 요청해주시기 바랍니다.

▼ 객실배정원칙 (공지사항)

<http://www.ulcruise.co.kr/www/center/notice?idx=901&mode=view>

일행만 이용할 수 있도록 객실전체 구매가 가능합니다.  
객실구매 및 다인실 구매는 전화로만 예약이 가능합니다.  
문의(포항매표소) ▶ ☎1533-3370 / ARS 1번 → 1번

※객실구매 불가능한 경우

- 해당 객실의 정원 이상인 경우
- 수송인원이 많은 주말

기본운임표 ▶ <http://www.ulcruise.co.kr/www/center/notice?idx=901&mode=view>

6

운항/이용

Q

발권 및 승선 시 신분증이 꼭 필요한가요? (모바일 신분증 관련)

1835

A

신분증을 소지하지 않으면 승선이 불가능하므로  
승선하는 모든 분의 신분증을 반드시 지참하여 주시기 바랍니다.

▼ 신분증의 인정범위(<http://www.ulcruise.co.kr/www/center/notice?idx=1335&mode=view>)

1) 일반인(대학생 포함)

주민등록증, 운전면허증, 유효기간 내 여권, 공무원증, 국가기술자격증, 장애인복지카드, 노인복지카드, 국가유공자(유족)증, 선원  
수첩, 교원자격증(사립학교 포함), 주민등록등본, 가족관계증명서, 정부가 운영(또는 인정)하는 모바일 신분증(주민등록증, 운전  
면허증, 공무원증 등)

2) 외국인

외국인등록증, 재외동포 국내 거소증, 유효기간 내 여권

※ 신분증 미인정 : 신분증 복사본, 신분증 촬영본, 스마트폰 캡처본, 모바일 국가기술자격증, 밀리패스, 학생증(대학, 대학원), 사  
원증, 각종 자격증, 사진이 부착된 신용카드, 외국기관에서 발급한 국제운전면허증, 유효기간이 지난 신분증

▼ 신분증을 지참하지 못한 경우 등본 발급 방법

① 포항 : 장량동 행정복지센터의 '24시 무인 민원숍' (포항시 북구 장량로 50, 차량으로 왕복 약 30분 이상 소요)

② 울릉 : 사동항 여객터미널 내 무인 민원 발급기

5

운항/이용

Q

차량 선적은 어떻게 진행하나요?

2802

A

승선안내 ▶ <http://www.ulcruise.co.kr/www/flight/embarkation>

1. 예약 및 예매

(<http://www.tssc.co.kr>)

번호	질문	조회수
	<p>- 예약자 및 승선자 신분증 입력(이름, 성별, 생년월일, 연락처) - 차량 정보 입력 (차종, 차량번호, 운전자이름, 연락처)</p> <p>2. 차량 발권</p> <p>[포항] 울릉크루즈 선착장 제1주차장 ▶ 18:00~22:30 (경상북도 포항시 북구 흥해읍 용한리 914, ★제1주차장★)</p> <p>[울릉] 사동항 여객선터미널 ▶ 09:00~11:30 (뉴씨다오피엘호 선미(선박뒷편) 차량매표소)</p> <p>- 승용/승합차 : 차량등록증 및 예약, 예매 내역 확인 후 화물탑승증 수령 - 화물차 : 차량등록증 및 계량 확인서 제시 후 결제</p> <p>3. 차량 선적</p> <p>4. 여객 발권 : 모든 승선자 신분증 제시</p> <p>5. 여객 개찰 : 승선권 및 신분증 제시</p> <p>6. 여객 승선 : 승선 전 선박 입구에서 승선권 및 신분증 재확인 후 승선</p> <p>※여객 이용 없이 차량선적 단독 예매도 가능합니다. 차량선적 단독예매 문의 ▶ 1533-3370 / ARS 1번 → 1번</p>	
4	<p>운항/이용 <b>Q</b> 셔틀버스 탑승은 어떻게 하나요?</p>	2297
	<p><b>A</b> 셔틀버스 안내 ▶ <a href="http://www.ulcruise.co.kr/www/center/come_way">http://www.ulcruise.co.kr/www/center/come_way</a></p> <p>위 페이지에서 울릉크루즈에서 운행하는 시내방향 셔틀버스와 KTX포항역방향 셔틀버스를 확인하실 수 있습니다.</p> <p>- 별도의 예약 없이 무료로 이용가능합니다. - 입도 시(포항출발, 울릉도착) 셔틀버스 만차인 경우(45인승) 선착장을 선회 운행하므로 대기시간이 다소 길어질 수 있는 점 양해 부탁드립니다. - 출도 시(울릉출발, 포항도착) 추가 운행이 없습니다.</p>	
3	<p>운항/이용 <b>Q</b> 반려동물과 함께 승선할 수 있나요?</p>	1081
	<p><b>A</b> 반려동물의 머리부터 꼬리까지 켄넬 안에 넣은 상태로 함께 이용하실 수 있습니다. 그러나 안전상의 문제로 인하여 운항시간 동안 반려동물을 켄넬 밖으로 절대 꺼내실 수 없으며</p> <p>같은 객실을 이용하시는 다른 고객분이 불편을 겪으시는 경우 승무원의 안내에 따라 반려동물을 지정된 장소로 옮기셔야합니다.</p> <p>반려동물을 켄넬 밖으로 꺼내어 자유롭게 이용할 수 있는 "펫룸"을 별도로 운영중이므로 아래 링크를 통해 확인하시어 사전예약을 신청하실 수 있습니다.</p> <p>울릉위드펫 예약하기 ▶ <a href="http://www.ulcruise.co.kr/www/reservation/withpet">http://www.ulcruise.co.kr/www/reservation/withpet</a></p> <p>(울릉위드펫-펫룸 예약 : 현장결제 유료서비스)</p>	
2	<p>운항/이용 <b>Q</b> 주차장 이용이 가능한가요?</p>	1484
	<p><b>A</b> 선착장 및 주차장 안내 ▶ <a href="http://www.ulcruise.co.kr/www/center/come_way">http://www.ulcruise.co.kr/www/center/come_way</a> (울릉크루즈 선착장 주소 : 경북 포항시 북구 흥해읍 용한리 914)</p> <p>울릉크루즈 선착장에서 승객전용 무료 주차장을 이용하실 수 있습니다. 제1주차장과 제2주차장으로 나뉘어 있으며, 약 200대 주차 가능합니다.</p>	

번호	- 제1주차장 : 차량선적 고객 - 제2주차장 : 주차장 이용 고객	질문	조회수
----	--	----	-----

1	운항/이용	<b>Q</b> 기상악화로 인한 결항 시 어떻게 되나요?	1567
---	-------	---------------------------------	------

**A**

뉴씨다오픈호 운송약관 ▶ <http://www.ulcruise.co.kr/www/aboutus/operation>

운송약관 제3절 19조 1항에 따라 “일기관계등 운송인의 책임이 없는 사유로 인하여 선박이 운항하지 못하는 경우”, 전액환불 처리됩니다.

①포항출발 예매건의 경우

- 전체취소 진행되므로 다른 일자 이용을 원하시는 경우, 반드시 재예약을 진행해주셔야 합니다.

②울릉출발 예매건의 경우

- 도서지역 특성 상 다음 항차로 자동연기되므로, 취소를 원하시는 경우에만 매표소로 문의주시면 됩니다.

1

 울링크루즈(주)



# Web Contents