

 울릉크루즈 (주)

# Web Contents

2024년 05월 01일 06시 33분



# 목차

목차	2
자주하는질문 - 예매/예약	3

전체(21)	예매/예약(8)	운항/이용(9)	기타(4)
--------	----------	----------	-------

제목

검색

번호	분류	질문	조회수
8	예매/예약	<span style="color: red; font-weight: bold;">Q</span> 어떻게 예약할 수 있나요?	2591

A

1. 전화 예약 : 1533-3370  
 [ARS] 예약문의 1번 → 일반예약, 차량문의 1번  
 \*필요한 정보 : 이름, 성별, 생년월일, 연락처

2. 모바일 예약 : <가보고싶은섬> 어플  
 ①승선권예매 선택  
 ②출발지: 포항 영일만  
 ③인원설정(최대 10명)  
 ④가는선박(출발일정)선택 → 객실선택  
 ⑤오는선박(리턴일정)선택 → 객실선택  
 ⑥인적사항 입력

3. 인터넷(홈페이지) 예약  
 예매하기>빠른승선권예매>날짜/인원/객실종류 선택  
<http://www.ulcruise.co.kr/www/reservation/ticket>

7	예매/예약	<span style="color: red; font-weight: bold;">Q</span> 환불규정이 어떻게 되나요?	2601
---	-------	--	------

A

뉴씨다오펠호 운송약관 ▶<http://www.ulcruise.co.kr/www/aboutus/operation>

위 운송약관 제 2장 제 3절에서 환불규정을 확인하실 수 있습니다.  
 출발일자를 기준으로 한 환불규정 일부는 아래와 같습니다.

- 출항 4일 전 : 전액환불
- 출항 3일 전 : 운임의 10% 공제 후 환불
- 출항 1일 전 : 운임의 20% 공제 후 환불
- 출항 당일 및 출항 이후 : 운임의 50% 공제 후 환불

전염성 질병이나 천재지변 등으로 인해 이용이 어려우신 경우,  
 관련 증빙자료를 선사에 제출하시면 방역수칙 및 상황에 따라 취소를 진행해드리고 있습니다.

또한 위 환불규정에 따라 인터넷, 모바일 등을 통해 직접 취소 후  
 재예매 시 발생하는 취소수수료는  
 반드시 환불 당일 선사에 문의하셔야 하며  
 정산 이후에는 수수료 삭제가 불가능합니다.  
 (☎1533-3370, ARS 1번>1번)

울릉크루즈 뉴씨다오펠호는 포항↔울릉 항로를 정기적으로 운항할 의무가 있는  
 정기여객선(교통수단)이기 때문에 방역패스 적용 대상은 아니으나,  
 철저한 방역수칙 준수로 감염병 예방에 적극 앞장서도록 하겠습니다.

**A**

- 중고생/군인 : 10%
- 경로/장애경증 : 20%
- 소아/장애중증 : 50%
- 유아(12개월 미만) : 무임

- 일반단체(20명 이상) : 10%
- 중고단체(20명 이상) : 20%

- 상이유공자 : 보훈증 지참 시 급수에 따라 할인 적용 가능

※단체·장애·유공자 할인은 전화예매 시 적용됩니다. (1533-3370, ARS 1번 → 1번)

기본운임표 ▶ <http://www.ulcruise.co.kr/www/flight/fare/basic>

5

예매/예약

**Q** 경북도민 할인이 뭔가요?

2090

**A**

경북도민 할인은 「경상북도 도서지역 여객선 운임 지원에 관한 조례」에 의거, 경상북도에 주민등록을 두고 실제 거주(전입일로부터 30일 이후)하고 있는 도민에 한하여 경상북도에서 여객선 운임을 지원하는 제도입니다.

경북도민할인이 적용되는 기간은 아래와 같습니다.

1. 성수기(4~9월) : 월요일부터 목요일까지 (공휴일 제외)
2. 비수기(1~3월, 10~12월) : 월요일부터 일요일까지

인터넷 예매 시에도 위 기간에 해당하신다면, “할인종류”를 “경북도민”으로 선택해서 경북도민할인을 받으실 수 있습니다.

경북도민 운임표 ▶ <http://www.ulcruise.co.kr/www/flight/fare/resident>

일반 예매로 결제를 완료하셨다면, 현장에서도 변경이 가능하시나 기존 예매내역 취소 환불 후 재결제를 진행해야 하기 때문에 시간이 소요될 수 있으므로 미리 울릉크루즈 매표소(1533-3370, ARS 1번 → 1번)로 전화주시면 친절히 안내드리겠습니다.

4

예매/예약

**Q** 예약없이 당일 현장에서도 표를 구할 수 있나요?

2494

**A**

성수기, 주말, 명절 및 연휴기간을 제외한 대부분의 경우 가능합니다.

그러나 날짜별로 차이가 있으므로 홈페이지 또는 전화로 미리 잔여석을 확인하신 후 현장으로 출발하시는 것이 좋습니다. (☎1533-3370 / ARS 1번 → 1번)

매진된 날짜에도 당일 취소가 나올 경우 현장에서 대기명단에 접수하시어 일부 탑승도 가능합니다.

3

예매/예약

**Q** 화물 접수도 가능한가요?

546

**A**

화물 접수도 가능합니다.

문의 ▶ 1533-3370, ARS 2번 → 1번(포항), 2번(울릉)

- 접수시간
- 포항 / 11:00 - 18:00
- 울릉 / 06:00 - 16:00

2

예매/예약

**Q** 예약 후 입금기한 안에 결제하지 못하면 어떻게 되나요?  
(<http://www.tssc.co.kr>)

818

번호	분류	질문	조회수
A		예약 후 정해진 기간 내에 결제처리가 되지 않을 경우 시스템 상에서 자동으로 취소됩니다. 취소된 좌석은 실시간으로 시스템에 반영되어 바로 다른 분께 판매가 진행될 수 있습니다. 결제기한을 확인하시어 이용에 불편이 없으시기 바랍니다.	
1	예매/예약	Q 날짜에 따라서 여객운임에 차이가 있나요?	1109
A		기간에 따라서 여객운임에 차이가 있으며 주말, 공휴일, 매년 정부에서 지정하는 특별수송기간(여름피서철, 설날, 추석 등)에는 10% 할증운임이 적용됩니다.  할증기간은 공지사항에서 확인하실 수 있습니다.  공지사항 ▶ <a href="http://www.ulcruise.co.kr/www/center/notice">http://www.ulcruise.co.kr/www/center/notice</a>	

 울릉크루즈(주)



# Web Contents