

 울릉크루즈 (주)

Web Contents

2024년 05월 01일 06시 38분



목차

목차	2
자주하는질문 - 기타	3

전체(21)	예매/예약(8)	운항/이용(9)	기타(4)
--------	----------	----------	-------

제목 ▼

검색

번호	분류	질문	조회수
4	기타	Q 선내 음식물 반입이 가능한가요?	1654
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;"> A </div> <div> <p>선내 외부음식은 반입이 불가능합니다.</p> <p>정해진 장소(식당, 카페)에서만 음식물 섭취가 가능하며 객실 내부와 외부갑판에서는 음식물을 드실 수 없습니다.</p> <p>단체인원 등에서 음식물을 지참하시는 경우 5층 프론트에 보관하셨다가 하선 시 찾아가실 수 있습니다.</p> </div> </div>			
3	기타	Q 분실물은 어떻게 받을 수 있나요?	399
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;"> A </div> <div> <p>https://www.ulcruise.co.kr/www/center/notice?idx=2854&mode=view >고객센터 > 공지사항, '[이용안내] 유실물(분실물) 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 습득물은 선내 5층 프론트와 각 매표소에서 보관합니다. ▶ 유실물 보관기간은 습득일 기준으로 3개월이며, 보관기간이 지난 모든 유실물은 폐기처리됩니다. (단, 부패가 우려되는 물품은 보관기준 없이 수시 폐기) ▶ 분실물 수령은 본인 방문수령이 원칙이며 본인 신분증을 지참하셔야 합니다. ▶ 인적사항이 기재된 신분증, 여권, 지갑 등 중요물품은 일정기관 보관 후 경찰서로 옮겨져 보관됩니다. ▶ 분실물 택배(착불) 수령을 원하시는 경우 대표전화를 통해 접수해주시기 바랍니다. [☎1533-3370, ARS 1번>1번(직원연결)] </div> </div>			
2	기타	Q 자전거나 전동킥보드 같은 수하물 선적은 어떻게 하나요?	922
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;"> A </div> <div> <p>뉴씨다오편호 운송약관▶http://www.ulcruise.co.kr/www/aboutus/operation</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 접어서 150cm 이내로 용적 기준을 충족하여야 함 ② 1인 1대의 자전거/전동킥보드 선적 가능 ③ 탑승교를 통해 올라와서 5데크(5층) 뒷쪽에 마련해 둔 팔레트 위에 선적 <p>1인 1대 이상의 자전거/전동킥보드를 선적하시는 경우 화물 선적으로 문의하실 수 있습니다.</p> </div> </div>			
1	기타	Q 선내에서 와이파이 이용이 가능한가요?	1696



선내 와이파이 서비스 이용이므로 일반승객분들은 이용하실 수 없습니다. 질문

조회수

일반 데이터 통신과 관련한 기사는 아래를 참고하실 수 있습니다.

▼ “울릉도 항로 통신품질 크게 향상...KT, 울릉크루즈 승객 통신 속도 체감”
<http://www.kbmaeil.com/news/articleView.html?idxno=934574>

 울릉크루즈(주)



Web Contents